|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 我要做什么 | 谁可以帮助我 | 我怎样帮助他人 | 怎样和对方/相关方打交道 | 我能帮助谁 |
| 从筹备、执行到成果输出全流程系统化服务前期通过精密行程规划、游戏方案设计、拍摄设备调试及预算统筹，做好万全准备执行阶段以专业视角深度参与，运用速记与信息提炼技巧精准捕捉讲师授课重点，同步做好会议内容结构化整理、课堂原始素材完整留存同时主动倾听各方需求，通过引导式沟通及时解答困惑，确保任务交付保质保量，为教学工作提供高效的支持。 | 作为大学生志愿者助力一线教师，在不同阶段展现多元角色：授课时化身知识传递的老师、教学场景的建设者与学生成长的引导者；复盘总结时担当经验分享者与问题发现者；活动全程做好知识汇总汇报，推动各环节交接落地，同时以倾听者、支持者的姿态陪伴协作，始终怀揣教育梦想，既是躬身实践的行动派，也是教育场景的敏锐观察者，以热忱与专业成为教育力量的传播者 。 | 坚持每日知识沉淀，参与专业培训，持续拓宽知识边界，确保授课时逻辑严谨、内容精准。观察别人所需要的，多沟通多了解，提前做规划。授课时灵活把控节奏，借助课堂观察、互动反馈及时调整教学策略，保障课堂高效推进。 | 尊重是信任的基石。我们应以真诚的态度倾听他人，理解对方的需求，在平等的基础上建立深厚的互信关系。温暖的底色体现在细微之处——一个鼓励的眼神、一次主动的援手、一句体贴的问候，都能让伙伴感受到支持与关怀。当团队协作时，真诚的回应不仅是及时反馈，更包含对建议的虚心接纳和对分歧的坦诚沟通。对于老师的指导，我们应以行动体现感恩，比如主动分担任务，在细节中展现责任与成长。同时，发挥个人所长意味着认清自己的优势，将专长转化为团队价值，在互补中共创成果。 | 1. 直接帮助对象目的地一线老师，一线老师的学生。2. 支持同行者带队老师，大学生同伴3. 推动社会教育事业更广泛的社会影响，通过自媒体传播一线教育现状，呼吁关注资源不均衡问题。我们可以总结实践经验，并长期跟踪帮扶效果，4. 自我成长我们自己 |
| **我是谁【角色定位】** | | **怎样宣传/表达** | | |
| 1. 基础角色：贯穿始终的底色 （1）学习者：保持谦卑心态，向一线教师学经验，向孩子学纯真，向同伴学协作。（2）协作者：主动补位，配合团队节奏，成为让队友放心的"齿轮"。（3）躬身者：拒绝纸上谈兵，用弯下腰倾听的行动践行教育初心。（4）观察者：敏锐发现未被言说的需求（如某个孩子的沉默、教师的疲惫）。2. 授课阶段：教育者的三重身份（1）引导者：不直接给答案，而是用提问、游戏等方式激发学生思考。（2）建设者：搭建知识框架（如用思维导图总结课程），留下可延续的教学工具。（3）临时老师：在有限时间内，以专业态度完成教学目标，同时传递学习热情。3. 复盘阶段：让经验流动起来（1）问题发现者：用具体案例指出优化点。（2）经验分享者：结合自身经历经验，总结分享。（3）交接推动者：制作标准化文档（含学生特点、教学注意事项），确保站点间无缝衔接。4. 隐性角色：温暖的潜在力量（1）倾听者：对孩子的童言童语、教师的压力倾诉，给予全神贯注的回应。（2）支持者：当队友受挫时，用"我看到你上次课堂控场很棒"等具体肯定赋能他人。（3）梦想人 | | 1. 内容创作：真实故事，打动人心  (1）新闻稿：聚焦深度报道，呈现项目成果与个体蜕变  （2）Vlog/短视频：第一视角记录日常，展现鲜活瞬间  （3）推文/网站投稿：用轻量化图文传递温度  2. 传播策略：线上线下联动，扩大声量  （1）线上传播短视频平台：制作15s高光片段（如vlog#挑战）  （2）高校合作：联合大学官微发布“志愿者招募故事”，引发情感共鸣  （3）线下宣讲用实物展陈增强体验：展示孩子的手写信、自制教具  3. 核心调性：平等、包容、求真拒绝“悲情叙事”：用“你能做的3件小事”降低参与门槛（如捐赠旧书、线上辅导） | | |
| **我需要付出什么** | | **我能得到/收获什么** | | |
| 1. 行动态度：以心换心  （1）积极参与，不吝付出从筹备期的每一处细节，到执行时的每一次互动，用不枯竭的耐心倾听需求，用灵活的应变化解困难。  （2）传递温暖，不是口号让爱心具象化——可以是为同伴递上的一瓶水。  2. 责任担当：扛起属于自己的部分（1）责任，是看得见的行动投入百分之百的热情，但不止于热情：主动认领任务、严格跟踪进度、对承诺的事情负责到底。  （2）分享，让团队更强提供自己的精力与时间，也分享失败的经验和成功的技巧——真实的故事比理论更能点燃他人。  3. 核心投入：专注与真诚的平衡高效利用时间，合理分配精力，保持稳定情绪值（E值）其次专注的认真，是最深的尊重 | | 1. 突破自我，收获成长 （1）跳出舒适区，挑战未曾尝试的角色，击退心中的胆怯，发现我们自己的潜力。（2）拓宽思维认知，在实践与反思中，更清晰地把握未来方向。 在付出与协作中，积累宝贵的经验与智慧，成为更成熟的自己。  2. 温暖他人，也被世界温暖（1）用真诚和善意待人，开口如“春天”般温暖，让伙伴感受到支持与鼓励。（2）收获真挚的友情，认识志同道合的同行者，彼此激励，共同成长。得到参训老师的肯定与支持，他们的认可将成为我们继续前行的动力。  3. 心灵的丰盈：幸福、成就与自信 （1）在帮助他人的过程中，体验纯粹的幸福感，感受自己的价值。（2）每一次小小的进步，都会累积成满满的成就感，让我们更加坚定、自信。这段旅程，不仅是向外付出，更是对自己的滋养——你会更懂爱，更懂坚持，更懂生命的温度。 | | |